**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI KLIENTA**

**DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNŮ CESTOU NECESTOU**

 **pro klienty s uzavřenou dohodou o výkonu pěstounské péče**

|  |
| --- |
| **Moje spokojenost v oblasti:** (ohodnoťte prosím škálou 1 až 10, kdy 1 je zcela nespokojen/a a 10 je zcela spokojen/a) |
|  | Spolupráce v období uzavírání dohody o výkonu pěstounské péče  |
|  | Spolupráce v následujícím období po uzavření dohody o výkonu pěstounské péče do současnosti  |
|  | Spolupráce v období ukončování dohody o výkonu pěstounské péče  |
|  | Komunikace s pracovníky organizace  |
|  | Odbornost pracovníků organizace |
|  | Poskytování potřebných informací pracovníky organizace |
|  | Vzdělávání pěstounů poskytované organizací |
|  | Respitní péče poskytovaná organizací (letní týdenní pobyt, víkendové pobyty, jednodenní pobyty, kluby dětí) |
|  | Jiná oblast spolupráce s organizací (prosím upřesněte):  |
| **Doprovázení pěstounů mi pomohlo v oblasti:** |
|  |
| **V čem doprovázení mé očekávání nesplnilo a proč:** |
|  |
| **V Praze dne Jméno, podpis** |

**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI KLIENTA**

**DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNŮ CESTOU NECESTOU**

 **pro klienty, kteří mají dohodu o výkonu pěstounské péče s jinou organizací**

|  |
| --- |
| **Má spokojenost s využívanou službou**( - prosím zaškrtněte, o jakou službu se jednalo, a svoji spokojenost v daných oblastech ohodnoťte škálou 1 až 10, kdy 1 je zcela nespokojen/a a 10 je zcela spokojen/a) □ Psychoterapie□ Individuální vzdělávání□ Skupinové vzdělávání (semináře, kluby pěstounů)□ Jiná služba (prosím upřesněte): |
|  | Komunikace s pracovníky organizace  |
|  | Odbornost pracovníků organizace |
|  | Poskytování potřebných informací pracovníky organizace |
|  | Vzdělávání pěstounů poskytované organizací |
| **Služby Doprovázení pěstounů Cestou necestou mi pomohly v oblasti:** |
|  |
| **V čem služby mé očekávání nesplnily a proč:** |
|  |
| **V Praze dne Jméno, podpis** |