**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI KLIENTA**

**DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNŮ CESTOU NECESTOU**

**pro klienty s uzavřenou dohodou o výkonu pěstounské péče**

|  |  |
| --- | --- |
| **Moje spokojenost v oblasti:**  (ohodnoťte prosím škálou 1 až 10, kdy 1 je zcela nespokojen/a a 10 je zcela spokojen/a) | |
|  | Spolupráce v období uzavírání dohody o výkonu pěstounské péče |
|  | Spolupráce v následujícím období po uzavření dohody o výkonu pěstounské péče do současnosti |
|  | Spolupráce v období ukončování dohody o výkonu pěstounské péče |
|  | Komunikace s pracovníky organizace |
|  | Odbornost pracovníků organizace |
|  | Poskytování potřebných informací pracovníky organizace |
|  | Vzdělávání pěstounů poskytované organizací |
|  | Respitní péče poskytovaná organizací (letní týdenní pobyt, víkendové pobyty, jednodenní pobyty, kluby dětí) |
|  | Jiná oblast spolupráce s organizací (prosím upřesněte): |
| **Doprovázení pěstounů mi pomohlo v oblasti:** | |
|  | |
| **V čem doprovázení mé očekávání nesplnilo a proč:** | |
|  | |
| **V Praze dne Jméno, podpis** | |

**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI KLIENTA**

**DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNŮ CESTOU NECESTOU**

**pro klienty, kteří mají dohodu o výkonu pěstounské péče s jinou organizací**

|  |  |
| --- | --- |
| **Má spokojenost s využívanou službou**  ( - prosím zaškrtněte, o jakou službu se jednalo, a svoji spokojenost v daných oblastech ohodnoťte škálou 1 až 10, kdy 1 je zcela nespokojen/a a 10 je zcela spokojen/a)  □ Psychoterapie  □ Individuální vzdělávání  □ Skupinové vzdělávání (semináře, kluby pěstounů)  □ Jiná služba (prosím upřesněte): | |
|  | Komunikace s pracovníky organizace |
|  | Odbornost pracovníků organizace |
|  | Poskytování potřebných informací pracovníky organizace |
|  | Vzdělávání pěstounů poskytované organizací |
| **Služby Doprovázení pěstounů Cestou necestou mi pomohly v oblasti:** | |
|  | |
| **V čem služby mé očekávání nesplnily a proč:** | |
|  | |
| **V Praze dne Jméno, podpis** | |